

## RENCONTRE DÉPARTEMENTALE DES COORDONNATEURS DES PROJETS SOCIAUX

19 janvier 2017

### COMPTE RENDU

Présents : Voir tableau actualité des projets sociaux

Excusés : Nathalie Piel, Paul Le Callennec, Aline Barrandon, Christelle Legoff

Avec la prise de compétence de la gestion des aires d'accueil par les EPCI à partir de Janvier 2017 et la fusion de plusieurs communautés de communes, de nouvelles personnes ont en charge la coordination des projets sociaux au niveau du département.

Rappel

Rencontres départementales organisées 3 fois par an avec pour objectifs :

- Dynamiser la mise en oeuvre des projets sociaux. Inviter l'ensemble des collectivités compétentes à s'inscrire dans cette démarche
- Informer sur l'actualité liée à la politique d'accueil des gens du voyage (plan départemental et national). Utiliser ces rencontres comme espace de ressources en sollicitant des interventions sur des domaines choisis par les participants
- Partager les projets, les pratiques, les difficultés rencontrées
- Impliquer les participants à la co construction du contenu de ces rencontres (mise en place de groupes de travail si nécessaire)

### Projets en cours : retours sur les rencontres précédentes

→ **Point sur le diagnostic lié au lieu de domiciliation des familles accueillies sur les terrains** du département. Seulement 3 retours. Démarche à relancer.

→ **Implication des chefs de service vie sociale des 7 agences du Conseil Départemental.** Marie Claude Lelièvre (chargée de mission insertion sociale au conseil départemental) a transmis les contacts de ces personnes qui peuvent être invitées localement dans le cadre des comités techniques ou des réunions liées à la mise en place des protocoles de scolarisation. Cf liste de leur contact par territoire jointe au compte rendu

→ **Pas de retour de l'UDCCAS** pour organiser une intervention d'AGV35 dans le cadre d'une des prochaines réunions thématiques. A recontacter

### Actualité / développement des projets sociaux : avancées et difficultés

<b>Liffré</b> Marie Pierre Ransonnette (élue Liffré Cormier communauté) Mélanie Ruadel (coord sociale Liffré Cormier communauté)	Organisation d'un temps convivial sur le terrain entre les partenaires du projet social et les familles, en janvier, à l'occasion des voeux : nombreux élus et partenaires dont le CCAS très impliqué dans ces manifestations (mise en place d'un atelier cuisine, galettes des rois, auquel ont participé quelques personnes du terrain). Prise de parole d'un voyageur qui a exprimé des besoins par rapport à la création de projets d'habitat adapté. <b>Protocole de scolarisation finalisé</b> , en attente de lancement au niveau départemental (à voir si, dans ce cadre, amélioration des contacts avec le collègue)
<b>Rennes</b> Magali Donnat (Chargée scolarité AGV35)  Maëlle François (Coordinatrice terrains rennais Hacienda)	<b>Protocole de scolarisation sera finalisé en février</b> , lancement à suivre. Le protocole vient formaliser des pratiques et des collaborations déjà existantes mais oblige à une coordination inter institutionnelle qui n'est pas habituelle, nécessité de calages. Présentation de Cyril Pines qui occupe un poste de conseiller technique à AGV35 (lien avec chargés de missions qui accompagnent les familles)  L'Hacienda a été moteur dans le déclenchement d'une procédure par rapport à la scolarisation des familles qui stationnent sur les 2 terrains de Rennes (46 emplacements à Gros Malhon et 26 à Petit-Champeaux). Constat de problèmes récurrents de non scolarisation. Des listes d'enfants scolarisables sont mises en place depuis plusieurs mois et sont transmises aux partenaires .
<b>Vitré communauté Vitré Val d'Izé,</b>	La collectivité gère (par délégation aux communes) 4 aires d'accueil. Seule la commune de Chateaubourg a développé un projet social. Souhait pour 2017 de transposer ce qui se pratique à Chateaubourg sur les autres

<p><b>Chateaubourg Erelles</b> Mathieu Jérôme (resp service logement, Vitré communauté)</p>	<p>terrains. Réexprime un problème déjà soulevé dans le cadre de ces rencontres, la difficulté pour un EPCI de devoir assurer la coordination des projets sociaux qui relève d'une compétence sociale. Pas de temps dédié en plus pour cette fonction.  Sollicités également par des familles pour mettre en place des projets d'habitat adapté. → proposition : projets à partager et construire entre plusieurs EPCI ? → Question à revoir dans le cadre du diagnostic du prochain schéma départemental</p>
<p><b>Fougères</b> Olivier ROBAEY (Dir Solidarités Sports &amp; Loisirs, Fougères Agglomération)</p>	<p>Prise de compétence récente. Un comité de pilotage réunissant l'ensemble du partenariat s'est réuni récemment → présentation du protocole à cette occasion. Des commissions sont en train de se créer : <b>organisation prochaine d'une réunion pour mise en place opérationnelle du protocole</b></p>
<p><b>Bretagne romantique Combourg Tinténiac</b> Patrick Brossay (Service Bâtiments-Prév, com com Bretagne Romantique)</p>	<p>Souhait que le projet social soit porté par une autre personne au sein de la collectivité (rôle plus en lien avec la gestion des conflits sur les terrains). Cette question d'organisation interne doit être revue, le service est en phase de réorganisation. Informe toutefois que l'Hacienda (sté prestataire pour la gestion) est active sur la partie sociale.  <b>Information sur le protocole à prévoir.</b></p>
<p><b>CCCE Pleurtuit Dinard Baussais/mer</b> Yann Godet (resp habitat et cohésion sociale CCCE)</p>	<p>2016 : collectivité occupée à gérer les conflits liés à la gestion (fermeture du terrain de Pleurtuit pour dégradations). Egalement des familles qui sont en demandes d'habitat adapté ou terrains familiaux. <b>Protocole de scolarisation</b> : réunions de mise en place programmées pour les 3 terrains en février et mars.</p>
<p><b>Guichen</b> Carole Chauvois (coord et gestionnaire VHBC Guichen)</p>	<p>Terrain fermé depuis 2 ans. Recrutement en cours d'un gestionnaire (14h hebdo pour la gestion technique et l'entretien), plus de temps pour se consacrer à la coordination du projet social Visite du terrain de Liffré avec élu chargé du dossier : création d'un préau et amélioration des blocs. <b>Réunion information sur le protocole programmée courant mars</b></p>
<p><b>Bain de Bretagne</b> Cécile Gélin (coord et gestionnaire Bretagne porte de Loire communauté)</p>	<p>Organisation d'un temps fort d'animation à l'occasion des 10ans du terrain (nov dernier). Pas de mobilisation du partenariat <b>Protocole scolarisation finalisé</b>, reste à le formaliser avec le collègue (pas de représentant à la réunion)</p>
<p><b>Betton</b> Martine Doudard (adj solidarité, action sociale, Betton) Excuse sa collègue Nathalie Piel qui est en charge du dossier.</p>	<p><b>Mise en place du protocole suit son cours</b> après la 1ère réunion d'information. Liens avec l'Udaf qui se propose d'organiser des temps pour sensibiliser à la lecture (lire et faire lire) Médiathèque : projet de mise en place de livres « faciles à lire » → Souhait d'associer les usagers du terrain pour participer au choix des ouvrages.</p>
<p><b>Melesse</b> Thierry Nogues (resp Pôle Solidarités, com com Val d'Ille-Aubigné)</p>	<p>La communauté de communes vient de prendre la compétence pour la gestion du terrain. Terrain géré par délégation par la sté Vago. 5 familles plutôt stables (aire jugée tranquille) Adj en charge de la jeunesse est Mme Marzin : interlocutrice au niveau de la commune pour la mise en place du protocole → <b>Réunion d'information programmée début mars</b></p>
<p><b>Noyal Chatillon</b> Mina Chajar (gestionnaire) Catherine, Bouthemy (coord resp service enfance jeunesse, Mairie Noyal Chatillon/Seiche)</p>	<p>Un projet social a été développé très activement avec l'ancienne équipe municipale (de 2011 à 2014). Aujourd'hui réduction du temps de gestion (6h rattachée au service enfance jeunesse) et plus de rôle de médiation sociale. Actuellement 18 familles stationnent sur le terrain (8 emplacements) <b>Protocole scolarisation : Adjoint va être recontacté</b> pour suites à donner à la réunion d'information.</p>

<p><b>Chateaugiron</b> Jean Claude Le Devantec (gestionnaire Pays de Chateaugiron)</p>	<p>Gestionnaire isolé au niveau politique mais soutenu par le DGS qui est mobilisé sur la mise en place régulière de comités techniques. Répond à de nombreuses demandes des familles pour mise en lien avec différents services.</p> <p><b>Protocole de scolarisation : réunion de mise en place est à organiser</b> mais informe que des liens existent déjà entre la gestion du terrain, l'école et le CCAS.</p>
<p><b>Chateaubourg</b> Catherine Leclair (élu action sociale Chateaubourg) Fabienne Lyon (coord CCAS Chateaubourg)</p>	<p>Gestion déléguée par Vitré communauté au CCAS de Chateaubourg.</p> <p><b>Protocole de scolarisation</b> : réunion avec l'ensemble des partenaires à eu lieu en septembre a été <b>validé</b> en conseil municipal. En attente de lancement au niveau départemental (et après harmonisation avec les 3 autres communes du territoire)</p> <p>Actuellement pas de problème de scolarisation y compris au collège (jeunes filles accueillies au collège privé)</p>
<p><b>Pays de Redon Redon St Nicolas de Redon Allaire</b> Solenne Derunes (resp service Habitat, Pays de Redon)</p>	<p>Communauté de communes gère 3 aires sur 3 départements et 2 régions différentes. Pas de problèmes de gestion, liens réguliers avec la sté Hacienda (prestataire pour la gestion et le suivi social)</p> <p>Problèmes plus liés au stationnement de groupes en dehors des aires d'accueil. Besoins repérés en terrains familiaux privatifs sur le territoire.</p> <p><b>Protocoles de scolarisation : réunions d'information auprès des élus non encore organisées.</b></p>
<p><b>Point développement des protocoles de scolarisation</b></p> <p><b>cf la dernière version du protocole type en pièce jointe au compte rendu</b></p>	<p>Agenda de mise en oeuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>lancement harmonisé sur le département courant avril</b> (au retour des vacances de Pâques au plus tard), ce qui permettra de tester la coordination effective des différents acteurs et de pouvoir réajuster pour la rentrée de septembre.</li> <li>• la majorité des 40 communes qui disposent d'une aire d'accueil sur leur territoire ont été informées de la démarche. Néanmoins moins d'une dizaine de protocoles sont aujourd'hui opérationnels et prêts à enclencher les procédures. Notons que le protocole de St Malo, coordonné par le CCAS, est lancé depuis janvier.</li> <li>• <b>Rappel concernant les signatures cadres</b> : le document doit être signé localement par la commune et l'EPCI compétent avant d'être transmis à AGV35 qui fera suivre à la Direction des Services Départementaux de l'éducation nationale via le CASNAV (Centre académique pour la scolarisation des enfants allophones et des enfants issus de familles itinérantes et de voyageurs).</li> </ul> <p><b>Aujourd'hui, aucun protocole n'a encore finalisé cette démarche.</b></p>
<p align="center"><b>Pilotage politique des projets sociaux et coordination : l'expérience de Liffré-Cormier communauté Mobilisation des élus sur la mise en oeuvre du projet social</b></p>	
<p>La communauté de communes gère en direct l'aire d'accueil de 8 emplacements → Un poste de gestionnaire : 15h/semaine → Un poste pour l'animation du projet social : 12h/semaine</p> <p><b>Un portage politique fort</b>, depuis la création de l'aire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• implication d'une élue communautaire (vice présidente) et d'un conseiller municipal de la Ville de Liffré (réfèrent lien social avec les familles). Ce qui permet d'intervenir physiquement sur le terrain en cas de nécessité et en l'absence du gestionnaire. En terme de responsabilité, il est important que ce dossier soit porté par un vice Président</li> <li>• <b>L'ensemble des vice-présidents, ainsi que le président</b> (8 élus qui constituent le bureau communautaire) <b>sont soumis à des astreintes</b> (en cas de problèmes sur le terrain le soir ou le week end). Chaque élu est d'astreinte une semaine tous les 2 mois, le téléphone du gestionnaire est basculé à l' élu d'astreinte qui déclenche si nécessaire l'astreinte technique. → <b>Création d'un cahier d'astreinte</b> qui permet à chacun d'avoir une connaissance technique minimum du fonctionnement du terrain (ouverture des blocs...)</li> </ul>	

- Mise en place d'une commission d'élus (désignation d'un élu par commune du territoire communautaire) : réunions régulières de travail sur l'accueil global des familles sur le territoire, le fonctionnement du terrain et les projets.  
**Suite à l'élargissement du territoire de la communauté de communes, constitution d'un nouveau groupe de travail avec 2 élus référents par commune.**
- Le règlement intérieur du terrain est appliqué de manière rigoureuse et soutenu par les élus (réunion mensuelle sur le terrain pour le suivi de la gestion du terrain )

Animation du projet social dynamisée par 3 rencontres annuelles organisées sur le terrain (en septembre, en janvier et au printemps) entre les familles et l'ensemble du partenariat local.

L'accompagnement proposé aux familles pour qu'elles s'intègrent au mieux dans l'environnement local légitime la possibilité de poser des limites dans le cas d'une difficulté de gestion.

**Question :** AGV35 pourrait-il « contraindre » les collectivités à désigner un référent pour les projets sociaux au niveau politique ?

Rappel que la mise en place du projet social est liée à la subvention accordée aux collectivités annuellement (ALT2). Une fiche bilan du projet social est à retourner avec l'ensemble du dossier (Aide à la gestion des aires d'accueil, AGAA). Il y est, entre autre, demandé de désigner un élu référent mais l'intérêt et l'implication politique portés sur ce dossier ne peuvent se décréter.

Gageons que la dynamique de coordination enclenchée par les protocoles locaux de scolarisation pourra contribuer à rompre l'isolement de certains gestionnaires dans la prise en compte de ces familles sur les territoires

#### Thématiques proposées pour la prochaine rencontre

- la question de la domiciliation (EDD)
  - les suites de l'abrogation de la loi de 69
  - point sur l'enquête « Etat des lieux des domiciliations des familles qui stationnent sur les terrains du département ». Poursuite de la réflexion engagée avec Marie Claude Lelièvre
- Scolarisation : comment favoriser les liens CM2/collège. Connaître les outils mis en place au sein de l'Education Nationale pour formaliser ce cycle 1

#### La prochaine rencontre aura lieu le jeudi 27 avril 2017 à Chateaugiron

Envoi d'une invitation avec l'ordre du jour fin mars.